Eine Investition in Wissen
bringt immer noch die besten Zinsen

(Benjamin Franklin)



Klinkner & Partner
KNOW HOW FÜR IHR LABOR

Das Ziel
muss man früher kennen
als den Weg.

(Jean Paul)

Mit unseren Experten erreichen Sie schneller Ihr Ziel.

Know How für Ihr Labor

Die Klinkner & Partner GmbH wurde 1994 von Dr. Roman Klinkner gegründet und hat sich als unabhängiger Dienstleister getreu der Maxime „Know How für Ihr Labor" auf wissensintensive Beratungs-, Schulungs- und Serviceleistungen rund um das Labor spezialisiert.

Laboratorien sind heute keine Inseln der Wissenschaftler und Ingenieure mehr. Zunehmende fachliche und technische Spezialisierung, Termin- und Kostendruck, Personalausdünnung, Automatisierung, IT-Integration und hohe Qualitätsstandards fordern neben wissenschaftlich-technischer Expertise ein straffes Labormanagement kombiniert mit gelebtem Qualitätsmanagement.

Unser Ziel ist es, unsere Kunden bei der Bewältigung dieser Herausforderungen zu unterstützen und auf dem Weg der ständigen Veränderung kompetent zu begleiten. Hierfür haben wir in den letzten Jahren ein umfangreiches Dienstleistungsangebot aufgebaut.

In dieser Broschüre möchten wir Ihnen unsere Tätigkeitsschwerpunkte und Kompetenzfelder sowie unser Team vorstellen. Vertiefende Informationen geben wir Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch.



Dr. Roman Klinkner
Geschäftsführender Gesellschafter

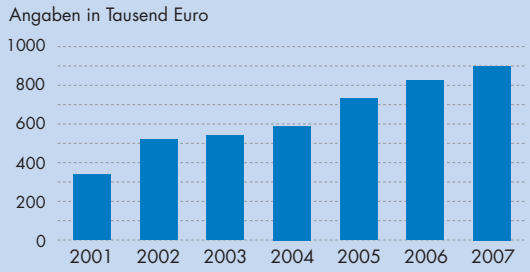
Auf einen Blick

Dr. Roman Klinkner hat nach seinem Chemiestudium bei Prof. Engelhardt an der Universität des Saarlandes im Bereich der instrumentellen Analytik (HPLC) promoviert.

Danach war er als Laborleiter acht Jahre in der chemischen Industrie tätig und befasste sich intensiv mit Themen des Qualitätsmanagements. 1994 gründete er die Klinkner & Partner GmbH, die sich im Laufe der Zeit zu einem breit aufgestellten Schulungs- und Beratungshaus entwickelt hat.

Das Unternehmen beschäftigt zehn feste Mitarbeiter und mehrere Dutzend Referenten, Trainer und Berater mit spezieller fachlicher Expertise. Die Mitglieder dieses ausgedehnten Expertenteams sind im gesamten deutschsprachigen Raum tätig.

Umsatzentwicklung



Die Tätigkeitsschwerpunkte liegen in den Bereichen Analytik, Labormanagement und Qualitätsmanagement und umfassen folgende Dienstleistungen:

- Beratung
- Individuelle Trainings
- Fortbildung
- Weiterbildungsstudium

Kompetenzen im Überblick

Qualitätsmanagement

- Akkreditierung
- Zertifizierung
- GCP Gute Klinische Praxis
- GLP Gute Laborpraxis
- GMP Gute Herstellungspraxis
- Integrierte Managementsysteme
- ...

Labormanagement

- Kostenmanagement
- Laboroptimierung / Lean Lab
- LIMS / Labor-IT
- Organisationsanalyse
- Projektmanagement
- ...

Analytik

- Chromatographie
- Spektroskopie
- Bioanalytik
- ...

Unsere Kunden sind Laboratorien der Industrie, öffentlicher Träger und Auftragslaboratorien sowie Labormitarbeiter/-innen, Labor- und Qualitätsmanager/-innen, IT-Beauftragte und sonstige Fach- und Führungskräfte aus Forschung, Entwicklung, Qualitätskontrolle und Überwachung. Dabei decken wir ganz unterschiedliche Branchen ab:

- Agrar
- Anwendungstechnik
- Biologie / Biotechnologie
- Chemie
- Energieversorger
- Diagnostik / Klinik
- Kosmetik
- Kriminaltechnik
- Lebensmittel / Bedarfsgegenstände
- Life Sciences
- Medizin
- Pharma
- Physik
- Umwelt

Beratung

Um klar zu sehen,
genügt oft ein Wechsel der Blickrichtung.

(Antoine de Saint-Exupéry)

Beratung bedeutet für uns in erster Linie vertrauensvolle Zusammenarbeit, die nicht mit der Ablieferung von Konzepten endet. Wenn Sie Kosten nur durch Personalabbau reduzieren möchten, finden Sie sicher besser geeignete Spezialisten.

Wenn Sie Ihre Organisation jedoch durch die Verbesserung der Effizienz, Termintreue oder Produktqualität zukunftssicher machen wollen, sind wir gerne Ihr Partner.

Beispiele von Beratungsleistungen

- Akkreditierung nach ISO 17025
- Labor-Benchmarking
- Effizienzsteigerung von Organisationseinheiten
- LIMS-Projektierung
- Optimierung der Probenlogistik
- GLP-Zulassung
- Einführung eines Integrierten Managementsystems
- Laboraudits

Labore sind wissensintensive Organisationen mit einzigartigen Strukturen und Abläufen und daher für Fachfremde schwer durchschaubar. Daher können nach unserer Überzeugung sachgerechte Lösungen für Laboratorien nur entstehen, wenn auf Beraterseite ein tiefes Verständnis der technischen und organisatorischen Zusammenhänge gegeben ist. Genau das ist unsere Stärke und so unterscheiden wir uns klar von unseren Wettbewerbern.

In unseren Projekten verwenden wir bewährte Werkzeuge und Methoden auch aus anderen Branchen und Bereichen und entwickeln daraus pragmatische Lösungen nach Ihrem individuellen Bedarf.

Werkzeuge und Methoden

- Balanced Scorecard
- Benchmarking
- Capability Maturity Model
- FMEA
- Kaizen
- Kapazitäts- und Auslastungsanalysen
- Prozessanalyse
- SWOT-Analyse
- ...

Praxisnahe Beratung nach unserem Verständnis holt Sie als Rat- und Hilfesuchende bei Ihren Zielen, Anforderungen und vielleicht auch Ihren Zweifeln ab und verbindet bei der Umsetzung das Notwendige mit dem praktisch Realisierbaren.

Ihr Problem ist unsere Herausforderung. Wir lassen uns gerne herausfordern!

Individuelle Trainings

Lernen ist wie Rudern gegen den Strom.
Sobald man aufhört, treibt man zurück.

(Benjamin Britten)

Inhouse-Trainings bieten Ihnen viele Vorteile:

- Sie bestimmen Termin und Dauer
- Sie wählen selbst die Inhalte für einen optimalen Schulungserfolg
- Ihre Mitarbeiter müssen nicht verreisen und stehen Ihnen so länger zur Verfügung
- Auch firmenspezifische oder vertrauliche Fragen und Beispiele können diskutiert werden.
- Sie sparen Kosten ab etwa 4 Teilnehmern



Top Ten der Inhouse-Trainings

- QM-Basiswissen
- Audits im Labor
- Quantifizierung in der Analytik
- Statistik für Analytiker
- HPLC-Basiskurs
- Hygiene und Mikrobiologie
- Einstieg in die Molekularbiologie
- QM-Beauftragte/r Labor
- GLP Basiswissen
- GCP Basiswissen



Komplett ausgearbeitete Schulungsunterlagen werden allen Teilnehmern wahlweise in Papierform oder vorab als pdf zur Verfügung gestellt. Jede/-r Teilnehmer/-in erhält eine Teilnahmebescheinigung. Auf Wunsch führen wir auch eine schriftliche Abschlussprüfung durch, mit der Sie die Wirksamkeit der Schulung QM-konform nachweisen können.

Ein- und mehrtägige Trainings sind realisierbar. Je nach Thema kann die Dauer bis zu fünf Tagen betragen.



Das komplette Verzeichnis unserer Inhouse-Trainings finden Sie auf unserer Homepage www.klinkner.de. Gerne stellen wir auch individuelle Trainings zusammen. Bitte fragen Sie direkt bei uns nach.

Fortbildung

Wissen ist der einzige Stoff,
der durch Teilen vermehrt werden kann.

(unbekannt)

Unser Angebot umfasst ein- bis fünftägige Veranstaltungen, die an verschieden Standorten innerhalb Deutschlands und zum Teil mehrmals pro Jahr stattfinden.

Anmeldungen sind auch kurzfristig bis zum Tag der Veranstaltung möglich. Alle Veranstaltungen mit aktuellen Terminen und Programmen finden Sie auf www.klinkner.de.

Top Themen Labormanagement

- Analysenkosten managen
- Führung und Management im Labor
- Kennzahlen im Labor
- Controlling im Labor
- Laboroptimierung
- LIMS-Forum
- Forum Laborbau
- Rechtsfragen für Laborleiter
- BWL für Naturwissenschaftler, Techniker und Ingenieure
- Teambildung und Teamentwicklung im Labor

Top Themen Qualitätsmanagement

- QM-Basiskurs für Labormitarbeiter/innen
- Erfolgreiche Laborakkreditierung
- Audits und Inspektionen im Labor
- QM-Beauftragte/r im Labor
- Basiswissen GxP (GMP, GLP, GCP)
- Gute Laborpraxis (GLP)
- Vorbereitung von FDA-Inspektionen
- Gerätekalibierung und Prüfmittelüberwachung
- Referenzmaterialien, Regelkarten, Ringversuche
- SOPs und QM-Dokumentation
- Validierung von Excel-Sheets
- Messunsicherheit und Validierung
- Validierung in der Pharmaanalytik
- Werkzeuge für die Qualitätssicherung
- Computer- und Softwarevalidierung
- Qualitätsregelkarten

Top Themen Analytik

- HPLC kompakt
- DC kompakt
- GC kompakt
- Infrarotspektroskopie
- Mikrobiologie
- Zellkultivierung
- Molekularbiologie
- Interpretation von Massenspektren
- HPLC-Methodenentwicklung und -optimierung
- LC/MS-Kopplung
- Prozessanalytik
- Ergebnis am Grenzwert – Freigabe oder Sperrung?
- Quantifizierung in der Analytik
- Kalibrierung

Weiterbildungsstudium

Wer aufhört besser zu werden,
hat aufgehört gut zu sein.

(unbekannt)

Die Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes hat zusammen mit der Klinkner & Partner GmbH das berufsbegleitende Weiterbildungsstudium Labor- und Qualitätsmanagement entwickelt.



Das Weiterbildungsstudium umfasst die beiden Module „Labormanagement" und „Qualitätsmanagement" mit jeweils 15 Veranstaltungstagen sowie eine praktische Studienphase und eine Abschlussarbeit. Nach Abschluss erhalten die Studierenden ein Hochschulzertifikat mit dem Titel „Labor- und Qualitätsmanager". Alternativ kann auch ein einzelnes Modul absolviert werden.

Nach erfolgreichem Abschluss wird ein Hochschulzertifikat über die erreichte Qualifikation ausgestellt („Labormanager" oder „Qualitätsmanager Labor"). Eine spätere Erweiterung auf den Gesamtabschluss „Labor- und Qualitätsmanager" ist möglich.

Die Regelstudienzeit beträgt drei Semester und kann auf zwei Semester verkürzt oder auf sechs Semester erweitert werden.

Eine praxisnahe und inhaltlich eng an die beruflichen Anforderungen ausgerichtete Gestaltung des Weiterbildungsstudiums steht im Vordergrund. Dies wird durch die Verknüpfung des Studiengangs mit offenen Seminaren, an denen Praktiker aus verschiedensten Branchen und Laborbereichen teilnehmen, ermöglicht. So ergibt sich ein vielfältiger Austausch mit Kommilitonen, Teilnehmern und Referenten und es entsteht ein Netzwerk mit wertvollen Kontakten.

Weitere Informationen finden Sie unter www.laborakademie.de.

Module

Labormanagement

- Führung und Management im Labor
- Teamentwicklung und Motivation
- Projektmanagement
- Laboroptimierung
- BWL für Naturwissenschafter, Techniker und Ingenieure

Qualitätsmanagement

- Zertifizierung nach ISO 9001
- Laborakkreditierung nach ISO 17025/15189
- Gute Herstellungspraxis (GMP)
- Gute Laborpraxis (GLP)
- SOPs und QM-Dokumentation
- Gerätekalibrierung und Prüfmittelüberwachung
- Messunsicherheit und Validierung

Team

Wer ein Jahr im Voraus denkt, sät Korn;
wer zehn Jahre voraus schaut, pflanzt Bäume;
wer lebenslang plant, fördert Menschen.

(Chinesisches Sprichwort)

Dieses chinesische Sprichwort ist heute so wahr wie vor zweitausend Jahren. Aus diesem Grund legen wir höchsten Wert auf qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sowie kompetente, engagierte und praxisnahe Dozenten, Trainer und Berater. Eine Auswahl unserer Know How Träger finden Sie hier – damit am Ende auch die Chemie stimmt.



Referenzen

In der folgenden Liste finden Sie einen alphabetischen Auszug von Firmen und Institutionen, für die wir in den letzten fünf Jahren tätig waren. Organisationen, deren Mitarbeiter an unseren Veranstaltungen teilgenommen haben, sind dabei nicht berücksichtigt.

- AAI Deutschland GmbH & Co KG
- AGES Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit, Wien
- Allergopharma J. Ganzer KG
- AllessaChemie GmbH
- Analytisches Zentrum Biopharm GmbH
- Antisense Pharma GmbH
- aquabench GmbH
- AQura GmbH, Industriepark Wolfgang
- Atotech Deutschland GmbH
- BASF AG
- BAT British American Tobacco
- Bayerisches Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit
- Bayerisches Landeskriminalamt
- Berlin-Chemie AG
- Berliner Betrieb für Zentrale Gesundheitliche Aufgaben
- Bewag Aktiengesellschft & Co. KG
- Biochip Technologies GmbH
- BKA Bundeskriminalamt
- Bode Chemie GmbH & Co. KG
- Chemisch Pharmazeutisches Labor Rolf Sachse GmbH
- Chemisches und Geowissenschaftliches Institut der Städte Essen und Oberhausen
- CiL Computertechnik im Labor
- Clariant GmbH
- CLF Central Laboratories Friedrichsdorf
- CLU GmbH Chemisches Labor für Umweltanalytik
- CONFARMA AG
- Covance Laboratories GmbH
- Crompton GmbH
- DaimlerChrysler AG
- EnBW KernKraft GmbH Kernkraftwerk Philippsburg
- EnBW Service GmbH
- EUFETS AG
- Europäische Kommission Institut für Transurane (ITU)
- ...
- Merck KGaA
- Mikrobiologisches Labor Dr. Jacobs
- Ministerium für Ernährung und ländlichen Raum Baden Württemberg
- Ministerium für Landwirtschaft und Umwelt Sachsen-Anhalt
- MWG Biotech AG
- NewLab BioQuality AG
- OFG Analytik GmbH
- PARI GmbH
- Pflanzenschutzamt Berlin
- PHILIP MORRIS Research Laboratories GmbH
- Phytos Labor für Analytik von Naturheilmitteln
- RCC Ltd.
- Reemtsma Cigarettenfabriken GmbH
- Roche Diagnostics GmbH
- Rudolf Wild GmbH & Co. KG
- RWE Power AG
- Sankyo Pharma
- Schering AG
- SCOPE International Life Sciences Hamburg AG
- Staatliches Umweltamt Itzehoe
- Stadtwerke Bremen
- Stadtwerke Dresden
- Stadtwerke Flensburg
- Stadtwerke Mainz
- Stadtwerke München
- SWK Aqua GmbH Labor
- TEWS Elektronik
- TLL Thüringer Landesanstalt für Landwirtschaft
- UFAG Laboratorien AG
- Umweltbundesamt
- Universitätsklinikum Bonn
- W & T GmbH für Labortechnologie in Wissenschaft und Technik
- Wehrwissenschaftliches Institut für Schutztechnologien

Klinkner & Partner im Internet

Homepage

www.klinkner.de	Alle Beratungs-, Service- und Schulungsangebote im Überblick

Beratung

www.akkreditierung.de	Beratung zur Akkreditierung
www.laborcheck.de	Wie perfekt ist Ihr Labor?

Veranstaltungen

www.laborbau.de	Forum Laborbau
www.lims-forum.de	LIMS-Forum

Hochschulabschluss

www.laborakademie.de	Weiterbildungsstudium Labor- und Qualitätsmanager

Web-Datenbanken

www.analytik.de	Portal für Analytiker
www.laboratorien.de	Labordatenbank
www.laborprodukte.de	Laborprodukte-Datenbank



Klinkner & Partner GmbH
Wilhelm-Heinrich-Straße 16
D-66117 Saarbrücken
Telefon +49 (0) 681 982 10 0
Fax: +49 (0) 681 982 10 25
E-Mail: info@klinkner.de
www.klinkner.de